

powered by
Gemeente Den Haag
Staedion
Vestia
Haag Wonen
E.ON Benelux
Eneco



Algemene Voorwaarden

voor warmte van Aardwarmte Den Haag v.o.f. 2009

INHOUDSAVE

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	2
Artikel 2	Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden	2
Artikel 3	Overeenkomst	3
Artikel 4	Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	4
Artikel 5	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting	4
Artikel 6	Rechten met betrekking tot het perceel	4
Artikel 7	De installatie	4
Artikel 8	Aard van levering	5
Artikel 9	Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	5
Artikel 10	Verplichtingen contractant	5
Artikel 11	Gevolgen van niet-nakoming door de contractant	5
Artikel 12	Tarieven	6
Artikel 13	Betaling	6
Artikel 14	Zekerheidstelling	6
Artikel 15	Verbodsbepalingen	7
Artikel 16	Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door Aardwarmte Den Haag v.o.f.	7
Artikel 17	Vragen, klach ten en geschillen	7
Artikel 18	Wijziging van de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven	7
Artikel 19	Bepaling van de omvang van de levering	7
Artikel 20	De meetinrichting	8
Artikel 21	Onderzoek van de meetinrichting	8
Artikel 22	Gevolgen van onjuiste meting	8
Artikel 23	Slotbepalingen	8

ARTIKEL 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting

De leiding van Aardwarmte Den Haag v.o.f. die de installatie met de hoofdleiding verbindt met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. in of aan die leiding aangebrachte apparatuur zoals aansluitkasten, beveiligingsinrichtingen, warmte-wisselaars en hoofdkranen.

Aansluitvoorwaarden

De bij de 'Algemene Voorwaarden voor warmte van Aardwarmte Den Haag v.o.f. 2009' behorende besluiten van Aardwarmte Den Haag v.o.f. waarin de technische aansluitvoorwaarden van Aardwarmte Den Haag v.o.f. voor warmte zijn geregeld.

Contractant

Degene die warmte van Aardwarmte Den Haag v.o.f. betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting en/of degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, uitbreiding of wijziging van een aansluiting bij Aardwarmte Den Haag v.o.f. heeft ingediend.

Aardwarmte Den Haag v.o.f.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Aardwarmte Den Haag v.o.f., gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag.

Hoofdleiding

De leiding van Aardwarmte Den Haag v.o.f. waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.

Levering

De levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van warmte en/of warm tapwater.

Meetinrichting

De apparatuur van Aardwarmte Den Haag v.o.f. bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Aardwarmte Den Haag v.o.f. en de contractant betreffende de levering van warmte.

Perceel

Iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van warmte en/of warm tapwater geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van Aardwarmte Den Haag v.o.f.

Tarievenregeling

De bij de 'Algemene Voorwaarden voor warmte van Aardwarmte Den Haag v.o.f. 2009' behorende besluiten waarin vastgestelde tarieven voor levering van warmte en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn opgenomen.

Verwarmingsinstallatie

De in het perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte, met inbegrip van de meet- en regelinstrumenten en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking, te rekenen vanaf de aansluitingen aan de contractant-zijde van de warmtewisselaar(s), dan wel de in het perceel door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. geplaatste afsluiters c.q. de meetinrichting, dan wel vanaf een andere nader overeen te komen plaats. Leidingkokers en leidingschachten met hun toegang worden eveneens tot de installatie gerekend.

Warm tapwater installatie

De in het perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warm tapwater, met inbegrip van de meet- en regelinstrumenten en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking, te rekenen vanaf de aansluitingen aan de contractant-zijde van de warmtewisselaar(s), dan wel de in het perceel door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. geplaatste afsluiters c.q. de meetinrichting, dan wel vanaf een andere nader overeen te komen plaats. Leidingkokers en leidingschachten met hun toegang worden eveneens tot de installatie gerekend.

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de internetsite van Aardwarmte Den Haag v.o.f. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.

2.2 Op de overeenkomst zijn mede de aansluitvoorwaarden van toepassing, waarin de technische aansluitvoorwaarden van Aardwarmte Den Haag v.o.f. voor warmte zijn gesteld. Deze aansluitvoorwaarden zijn te vinden op de internetsite van Aardwarmte Den Haag v.o.f. (www.aardwarmtedenhaag.nl).

Uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze aansluitvoorwaarden worden verstrekt.

2.3 Op de overeenkomst zijn mede de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Aardwarmte Den Haag v.o.f. van toepassing. Aardwarmte Den Haag v.o.f. kan daarin aangeven waartoe hij zich verbindt indien aan deze criteria niet wordt voldaan. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de internetsite van Aardwarmte Den Haag v.o.f. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze kwaliteitscriteria worden verstrekt.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze algemene voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal Aardwarmte Den Haag v.o.f. een regeling treffen naar redelijkheid.

2.6 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

ARTIKEL 3 Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Aardwarmte Den Haag v.o.f. van de aanvraag van de contractant respectievelijk door aanvaarding door de contractant van de aanbieding van Aardwarmte Den Haag v.o.f. Iedere overeenkomst wordt door Aardwarmte Den Haag v.o.f. schriftelijk vastgelegd.

3.2 De overeenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop de contractant voor het eerst warmte en/of warm tapwater van Aardwarmte Den Haag v.o.f. betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting. In het laatstbedoelde geval stelt Aardwarmte Den Haag v.o.f. de contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste levering op de hoogte van de ingangsdatum.

3.3 Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel behoudt Aardwarmte Den Haag v.o.f. zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de contractant, dan wel na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de levering aanvangt, het betalingsgedrag van de contractant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 14 te vragen.

3.4 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Aardwarmte Den Haag v.o.f. het aangaan van de overeenkomst weigeren dan wel de overeenkomst vóór aanvang van de levering ontbinden indien:

- a.** de contractant zich niet op een door Aardwarmte Den Haag v.o.f. aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Aardwarmte Den Haag v.o.f. benodigde gegevens niet verstrekt.
- b.** de contractant in verzuim is een vordering ter zake van levering van warmte dan wel een andere opeisbare vordering die Aardwarmte Den Haag v.o.f. op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen.
- c.** door Aardwarmte Den Haag v.o.f. aan de contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen.
- d.** aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de overeenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door Aardwarmte Den Haag v.o.f. gerechtvaardigd is. Aardwarmte Den Haag v.o.f. kan

weigeren een overeenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering. Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.

3.5 Indien de overeenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan Aardwarmte Den Haag v.o.f. hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.

3.6 De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst eindigt in geval een aan Aardwarmte Den Haag v.o.f. verleende concessie of leveringsvergunning wordt ingetrokken.

3.7 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

3.8 De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

3.9 De contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Aardwarmte Den Haag v.o.f. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

3.10 In geval Aardwarmte Den Haag v.o.f. zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdraagt aan een derde, doet Aardwarmte Den Haag v.o.f. hiervan tijdig mededeling aan de contractant. De contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien Aardwarmte Den Haag v.o.f. jegens de contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Aardwarmte Den Haag v.o.f. In andere dan laatst bedoelde gevallen kan de contractant de overeenkomst binnen dertig kalenderdagen na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden.

3.11 Indien de contractant de overeenkomst niet met inachtneming van de in lid 13 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien Aardwarmte Den Haag v.o.f. niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de contractant gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

3.12 Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in de artikelen 8 en 9 van deze algemene voorwaarden blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

3.13 Zowel de contractant als Aardwarmte Den Haag v.o.f. kunnen de overeenkomst opzeggen. Opzegging door de contractant dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zeven werkdagen te geschieden, tenzij Aardwarmte Den Haag v.o.f. een andere wijze en/of andere termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door Aardwarmte Den Haag v.o.f. dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen, behoudens in de volgende gevallen waarin Aardwarmte Den Haag v.o.f. met onmiddellijke ingang kan opzeggen:

- a.** in het geval contractant in verzuim is met de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst dan wel met de voldoening van een andere opeisbare vordering die Aardwarmte Den Haag v.o.f. op de contractant heeft, met inbegrip van die terzake van de levering van warmte uit hoofde van een eerdere overeenkomst.
- b.** in het geval de contractant een verzoek indient tot toepassing van een schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

- c. in het geval de contractant onder curatele of bewind wordt gesteld of anderszins handelingsonbekwaam wordt.
- d. in het geval de contractant overlijdt.
- e. in het geval de contractant surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt.
- f. in het geval de contractant zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard.
- g. in het geval de contractant zijn onderneming staakt, ontbonden wordt of ophoudt te bestaan.
- h. in het geval de contractant zijn onderneming geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) overdraagt dan wel op andere wijze de eigendom van of zeggenschap over die onderneming geheel of gedeeltelijk bij een derde komt te berusten.

ARTIKEL 4 Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

4.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiden of wijzigen van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door Aardwarmte Den Haag v.o.f. verstrekt formulier, dan wel op een andere door Aardwarmte Den Haag v.o.f. toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer contractanten wordt verzocht, kan Aardwarmte Den Haag v.o.f. hoofdelijke verbondenheid verlangen. Desgevraagd is de contractant verplicht zich te legitimeren.

4.2 Een aansluiting dan wel een uitbreiding of een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de aansluiting, alsmede het aantal aansluitingen worden door Aardwarmte Den Haag v.o.f., zoveel mogelijk in overleg met de contractant, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.

4.3 Aardwarmte Den Haag v.o.f. is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting, dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van Aardwarmte Den Haag v.o.f. of die van één of meerdere contractanten worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. de leveringscapaciteit van Aardwarmte Den Haag v.o.f. ter plaatse onvoldoende is.
- b. de installatie naar het oordeel van Aardwarmte Den Haag v.o.f. te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd.
- c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor Aardwarmte Den Haag v.o.f. bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen.
- d. de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt.
- e. van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het warmtenet van Aardwarmte Den Haag v.o.f.
- f. de contractant in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering dan wel van een andere opeisbare vordering die Aardwarmte Den Haag v.o.f. op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van Aardwarmte Den Haag v.o.f. ter zake van aansluiting of levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een Aardwarmte Den Haag v.o.f.
- g. het perceel van de contractant is gelegen in het gebied waar Aardwarmte Den Haag v.o.f. geen warmte levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst warmte te gaan leveren.

4.4 Voorts is Aardwarmte Den Haag v.o.f. bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door Aardwarmte Den Haag v.o.f. gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 5 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting

5.1 Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de contractant.

5.2 Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van Aardwarmte Den Haag v.o.f. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de contractant indien:

- a. dit geschiedt op zijn verzoek.
- b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

ARTIKEL 6 Rechten met betrekking tot het perceel

6.1 De contractant zal zowel voor zichzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel gelegde leidingen, tot stand gebrachte aansluitingen, gemaakte aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen en geplaatste meetinrichtingen blijvend gedogen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, lid 1 toestaan dat deze leidingen, aansluitingen, aftakkingen en meetinrichtingen worden in stand gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. aan het perceel toegebrachte schade zal door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. worden hersteld dan wel, indien herstel niet mogelijk is, worden vergoed.

6.2 De contractant draagt er zorg voor dat de aansluiting en de meetinrichting goed bereikbaar blijven. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan, dan wel de meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de contractant, maant Aardwarmte Den Haag v.o.f. de contractant aan om binnen een redelijke door Aardwarmte Den Haag v.o.f. te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft Aardwarmte Den Haag v.o.f. het recht:

- a. de belemmeringen weg te nemen.
- b. wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen.
- c. een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen.
- d. de meetinrichting te laten verplaatsen én de redelijke kosten daarvan bij de contractant in rekening te brengen.

ARTIKEL 7 De installatie

7.1 De verwarmingsinstallatie en/of de warm tapwater installatie moet (blijven) voldoen aan het bepaalde in de aansluitvoorwaarden.

7.2 Technische werkzaamheden aan de betreffende installatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van de aansluitvoorwaarden.

7.3 De contractant draagt er zorg voor dat de installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van Aardwarmte Den Haag v.o.f. is de contractant verplicht alle verlangde gegevens betreffende de installatie

aan Aardwarmte Den Haag v.o.f. te verstrekken.

7.4 Indien naar het oordeel van Aardwarmte Den Haag v.o.f. redelijke twijfel bestaat of een verwarmingsinstallatie en/of Warm tapwater installatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden, is Aardwarmte Den Haag v.o.f. bevoegd om de installatie te onderzoeken of te laten onderzoeken en zo nodig (onmiddellijk). De contractant is verplicht daarbij eventuele aanwijzingen van Aardwarmte Den Haag v.o.f. op te volgen. De kosten van herstel en onderzoek zullen op de contractant verhaald kunnen worden indien deze kosten het gevolg zijn van slecht onderhoud en of anderszins nalatig handelen van contractant.

7.5 Indien de contractant lekkage in, dan wel andere gebreken aan de verwarmingsinstallatie en/of warm tapwater installatie constateert, zal hij Aardwarmte Den Haag v.o.f. daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Aardwarmte Den Haag v.o.f. op te volgen.

ARTIKEL 8 Aard van levering

8.1 Door Aardwarmte Den Haag v.o.f. wordt warmte, of warm tapwater geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de aansluitvoorwaarden is bepaald.

8.2 In principe vindt levering continue plaats. Aardwarmte Den Haag v.o.f. staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken zal Aardwarmte Den Haag v.o.f. het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

ARTIKEL 9 Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

9.1 Aardwarmte Den Haag v.o.f. is bevoegd om in het belang van een goede openbare warmtevoorziening de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

9.2 Tevens kan Aardwarmte Den Haag v.o.f., indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.

9.3 Indien een contractant daarom verzoekt kan Aardwarmte Den Haag v.o.f. de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

ARTIKEL 10 Verplichtingen contractant

10.1 De contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan Aardwarmte Den Haag v.o.f. de noodzakelijke gegevens te verstrekken en Aardwarmte Den Haag v.o.f. zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang zijn, waaronder:

- a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de eventuele meetinrichting, verbreking van de verzegeling

daaronder begrepen.

- b. adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mailadres wijzigingen daaronder begrepen.
- c. wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

10.2 Het is de contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

10.3 De contractant dient aan personen, die van een door Aardwarmte Den Haag v.o.f. uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Aardwarmte Den Haag v.o.f. rustende verplichting - van 07.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.

10.4 De contractant is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.

10.5 Indien de contractant geen eigenaar is van het perceel, staat hij er voor in, dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door Aardwarmte Den Haag v.o.f. voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 6 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. Aardwarmte Den Haag v.o.f. kan verlangen dat de contractant een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

10.6 Indien de contractant toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in dit artikel bedoelde verplichting, kan Aardwarmte Den Haag v.o.f. hem indien er (mede) sprake is van niet door de meetinrichting geregistreeerde warmte een boete opleggen als is bepaald in de tarieven- en vergoedingsregeling en/of daarbij behorende tariefbladen en in andere gevallen een boete van ten hoogste € 135,- (honderdvijfendertig euro) per strijdige handeling. In plaats van een boete kan Aardwarmte Den Haag v.o.f. betaling van feitelijke levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van Aardwarmte Den Haag v.o.f. op het geheel of gedeeltelijk wegnemen van de aansluiting en/of het deactiveren van de aansluiting onverlet.

10.7 Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten, mag Aardwarmte Den Haag v.o.f. zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van Aardwarmte Den Haag v.o.f. zijn derbedingen als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek en kunnen door de contractant niet worden herroepen.

ARTIKEL 11 GEVOLGEN VAN NIET-NAKOMING DOOR DE CONTRACTANT

11.1 Aardwarmte Den Haag v.o.f. is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke, waarschuwing, tenzij dat om redenen van veiligheid niet van Aardwarmte Den Haag v.o.f. verlangd kan worden, de levering te onderbreken, indien en zolang de contractant een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. de installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden.
- b. één of meer van de in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden.
- c. de contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aan-

sluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering die Aardwarmte Den Haag v.o.f. op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van een aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van Aardwarmte Den Haag v.o.f. om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van Aardwarmte Den Haag v.o.f. terzake van een aansluiting of levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

- d. de contractant een geldende betalingsregeling niet nakomt. Aardwarmte Den Haag v.o.f. zal overigens slechts gebruikmaken van zijn bevoegdheid tot onderbreking, indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door de contractant dat rechtvaardigt.

11.2 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering en van de aansluiting, alsmede van eventueel door Aardwarmte Den Haag v.o.f. in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan Aardwarmte Den Haag v.o.f. nadere voorwaarden verbinden.

11.3 De contractant is aansprakelijk voor alle schade aan enige door Aardwarmte Den Haag v.o.f. ten behoeve van de aansluiting en/of de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de contractant niet kan worden toegerekend. Indien de contractant schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130,- (elfhonderddertig euro) per contractant en per gebeurtenis.

11.4 Het gebruik door Aardwarmte Den Haag v.o.f. van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Aardwarmte Den Haag v.o.f. voor eventueel daaruit ontstane schade.

ARTIKEL 12 Tarieven

12.1 De contractant is Aardwarmte Den Haag v.o.f. de door Aardwarmte Den Haag v.o.f. overeenkomstig de tarieven- en vergoedingsregelingen en/of daarbij behorende tariefbladen bepaalde bedragen verschuldigd, bestaande uit vastrecht en een variabele vergoeding afhankelijk van het verbruik, behoudens indien en voor zover schriftelijk wat anders is overeengekomen. De tarieven- en vergoedingsregeling en/of daarbij behorende tariefbladen zijn te vinden op de internetsite van Aardwarmte Den Haag v.o.f. Aardwarmte Den Haag v.o.f. zal de toepasselijke tarieven uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 verstrekken.

12.2 De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die Aardwarmte Den Haag v.o.f. krachtens een besluit van of overeenkomst met de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

12.3 De in artikel 12.1 bedoelde variabele vergoeding zal door Aardwarmte Den Haag v.o.f. worden vastgesteld aan de hand van de gegevens afkomstig van de meetinrichting. Deze gegevens kunnen door de contractant van de meetinrichting worden afgelezen.

ARTIKEL 13 Betaling

13.1 Alle bedragen die de contractant ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt Aardwarmte Den Haag v.o.f. hem door middel van een nota in rekening.

13.2 Bij verhuizing, bij beëindiging van de overeenkomst en voor het overige

tenminste éénmaal per jaar brengt Aardwarmte Den Haag v.o.f. de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de contractant in rekening. In de kwaliteitscriteria is omschreven welke nadere criteria Aardwarmte Den Haag v.o.f. hiervoor hanteert.

13.3 De wijze van betaling is tussen Aardwarmte Den Haag v.o.f. en de contractant nader overeen te komen. Aardwarmte Den Haag v.o.f. biedt de contractant een ruime keuze uit betalingswijzen.

13.4 De betaling dient te geschieden op een door Aardwarmte Den Haag v.o.f. aangegeven bankrekening en binnen de door Aardwarmte Den Haag v.o.f. gehanteerde termijn.

13.5 Indien Aardwarmte Den Haag v.o.f. dit verlangt, is de contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Aardwarmte Den Haag v.o.f. bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De contractant kan Aardwarmte Den Haag v.o.f. gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Aardwarmte Den Haag v.o.f. in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

13.6 De verplichting tot betaling van een nota wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij een contractant die warmte uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van Aardwarmte Den Haag v.o.f. afneemt, binnen de betalingstermijn bij Aardwarmte Den Haag v.o.f. een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken nota opgeschort totdat Aardwarmte Den Haag v.o.f. op het bezwaarschrift heeft beslist.

13.7 De contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Aardwarmte Den Haag v.o.f. hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 4 is echter niet toegestaan.

13.8 Indien de contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt Aardwarmte Den Haag v.o.f. hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de contractant Aardwarmte Den Haag v.o.f. heeft gemachtigd tot automatische incasso Aardwarmte Den Haag v.o.f. gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren. De contractant is Aardwarmte Den Haag v.o.f. de in het tarievenblad bepaalde kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.

13.9 De contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.

13.10 In geval de contractant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

ARTIKEL 14 Zekerheidsstelling

14.1 Aardwarmte Den Haag v.o.f. kan van de contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de contractant op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij Aardwarmte Den Haag v.o.f. toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

14.2 Aardwarmte Den Haag v.o.f. is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.

14.3 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de contractant naar het oordeel van Aardwarmte Den Haag v.o.f. vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

14.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door Aardwarmte Den Haag v.o.f. rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 (drie) procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom

ARTIKEL 15 Verbodsbepalingen

15.1 Het is de contractant verboden:

- a. door middel van de installatie via het net van Aardwarmte Den Haag v.o.f. hinder of schade te veroorzaken voor Aardwarmte Den Haag v.o.f. of andere contractanten.
- b. door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. aangebrachte verzegeelingen te verbreken of te doen verbreken.
- c. het warmtenet van Aardwarmte Den Haag v.o.f. te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders endergelijke.

ARTIKEL 16 Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door Aardwarmte Den Haag v.o.f.

16.1 Aardwarmte Den Haag v.o.f. zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend leverancier mag worden verwacht. In het bijzonder zal Aardwarmte Den Haag v.o.f. zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de contractant bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.

16.2 Indien de contractant door een aan Aardwarmte Den Haag v.o.f. toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst schade lijdt, is Aardwarmte Den Haag v.o.f. met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.

16.3 Voor alle schade geldt een drempelbedrag van € 55,- (vijfenvijftig euro) voor de contractant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.

16.4 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Aardwarmte Den Haag v.o.f. of diens leidinggevende werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.

16.5 Indien en voor zover Aardwarmte Den Haag v.o.f. jegens de contractant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 910.000,- (negenhonderdtienduizend euro) per gebeurtenis voor alle contractanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 910.000,- zullen de aanspraken van de contractanten naar evenredigheid worden voldaan. Indien de contractant warmte en niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van Aardwarmte Den Haag v.o.f. afneemt, is de vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, bovendien beperkt

tot ten hoogste € 1.400,- (éénuizendvierhonderd euro) per contractant.

16.6 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Aardwarmte Den Haag v.o.f. ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Aardwarmte Den Haag v.o.f. of een dergelijke derde aansprakelijk is. Hieronder horen ook exploitanten van installaties voor het opwekken van warmte, welke niet aan een energiebedrijf ter beschikking staan en waaruit warmte aan het openbare net wordt geleverd.

ARTIKEL 17 Vragen, klachten en geschillen

17.1 Indien de contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan Aardwarmte Den Haag v.o.f. voor te leggen. In de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 3 is omschreven hoe de contractant een vraag of klacht moet voorleggen en binnen welke termijn hij een reactie van Aardwarmte Den Haag v.o.f. op de vraag of klacht zal ontvangen.

17.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, kan het (resterende) geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

ARTIKEL 18 Wijziging van de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven

18.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kunnen de algemene voorwaarden, aansluitvoorwaarden, tarievenregelingen en tarieven door Aardwarmte Den Haag v.o.f. worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

18.2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van Aardwarmte Den Haag v.o.f. of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt.

18.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 19 Bepaling van de omvang van de levering

19.1 Aardwarmte Den Haag v.o.f. bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 21 en 22 van deze algemene voorwaarden.

19.2 Tenminste éénmaal per jaar wordt de stand van de meetinrichting door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. opgenomen op een door Aardwarmte Den Haag v.o.f. te bepalen tijdstip. Aardwarmte Den Haag v.o.f. kan echter van de contractant verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door Aardwarmte Den Haag v.o.f. te bepalen wijze en binnen een door Aardwarmte Den Haag v.o.f. aangegeven termijn ter kennis van Aardwarmte Den Haag v.o.f. brengt.

19.3 Indien Aardwarmte Den Haag v.o.f. redelijkerwijs niet in staat is de

stand van de meetinrichting op te nemen of indien de contractant niet heeft voldaan aan het verlangen van Aardwarmte Den Haag v.o.f. als bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag Aardwarmte Den Haag v.o.f. de omvang van de levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 22 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van Aardwarmte Den Haag v.o.f. om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.

19.4 Indien Aardwarmte Den Haag v.o.f. dan wel de contractant bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig en mogelijk eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 22 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

ARTIKEL 20 De meetinrichting

20.1 Aardwarmte Den Haag v.o.f. bepaalt de plaats van de meetinrichting. De meetinrichting wordt door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de installatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van Aardwarmte Den Haag v.o.f. Vervanging of verplaatsing en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de contractant, indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 21 lid 4 van toepassing. Aardwarmte Den Haag v.o.f. deelt de contractant zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.

20.2 De contractant draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen, waaronder vorstschade, en tegen verbrekking van de verzegeling.

20.3 Aardwarmte Den Haag v.o.f. is gerechtigd gebruik te maken van een op afstand uitleesbare meetinrichting.

ARTIKEL 21 Onderzoek van de meetinrichting

Voor zover mogelijk ook van toepassing op de verdeling van warmtekosten met behulp van warmtekostenverdelers.

21.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de contractant als Aardwarmte Den Haag v.o.f. verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Aardwarmte Den Haag v.o.f. deelt de contractant zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Aardwarmte Den Haag v.o.f. stelt de contractant op de hoogte van de onderzoeks-mogelijkheden en de kosten van het onderzoek.

21.2 Het onderzoek wordt door of vanwege Aardwarmte Den Haag v.o.f. verricht, tenzij de contractant een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt.

21.3 Meting van warmte en/of warm tapwater wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2% (twee procent) van de schaalwaarde wordt overschreden.

21.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van Aardwarmte Den Haag v.o.f.

21.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat nader onderzoek van de meetinrichting wordt verlangd of de herberekening als bedoeld in artikel 22 niet is afgewikkeld, houdt Aardwarmte Den Haag v.o.f. de meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. Ingeval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient Aardwarmte Den Haag v.o.f. de desbetreffende meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is over het geschil of het geschil is beëindigd.

ARTIKEL 22 Gevolgen van onjuiste meting

Voor zover mogelijk ook van toepassing op de verdeling van warmtekosten met behulp van warmtekostenverdelers.

22.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan is toegestaan, stelt Aardwarmte Den Haag v.o.f. de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meting bij de andere partij heeft geuit. In geval van onrechtmatig verbruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

22.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is Aardwarmte Den Haag v.o.f. bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Aardwarmte Den Haag v.o.f. staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:

- a. de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
- b. de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
- c. een andere na overleg met de contractant te bepalen billijke maatstaf

ARTIKEL 23 Slotbepalingen

23.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 9 september 2009.

23.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden voor Warmte Aardwarmte Den Haag v.o.f. 2009'.

23.3 Deze 'Algemene Voorwaarden voor Warmte van aardwarmte den haag vof 2009' zijn te vinden op de internetsite van aardwarmte den haag vof (www.aardwarmtedenhaag.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij aardwarmte den haag vof.